

## **Política de Calidad**

Los principios básicos de la Política de Calidad de Viveros Carbonero son los siguientes:

- **Calidad del producto ofrecido entendida como: Color, Tamaño, Forma, Sabor y Durabilidad perfectamente adecuadas a las necesidades de los consumidores finales.**
- **que consigamos la plena satisfacción de sus expectativas al contar con Proporcionar soluciones integrales a las necesidades de nuestros clientes de forma nosotros desde el primer contacto, como principal argumento para asegurar un crecimiento sostenido.**
- **Calidad de servicio como característica fundamental entendida como profesionalidad, seriedad, flexibilidad y calidad de los productos y servicios prestado.**
- **Capacidad de innovación, para adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes.**
- **Cualificar e involucrar al personal como herramienta fundamental para conseguir dar la calidad esperada por los clientes.**
- **La existencia de un compromiso formal de la Gerencia para mantener la mejora continua del sistema y el cumplimiento de todos los requisitos de la norma ISO 9001:2000, los establecidos por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios que le apliquen.**

**En Segovia a 17 de mayo de 2004**

**Gerente: Tomás Román Yagüe**